

**Liebe Kundin, lieber Kunde,  
vielen Dank für Ihren Einkauf.**

**In diesem Dokument haben wir alle wichtigen Informationen zu Ihrer Bestellung für Sie zusammengestellt. Beachten Sie bitte auch unsere FAQ (häufig gestellte Fragen) unter [www.voltus.de/faq](http://www.voltus.de/faq)**

#### **Bestellung, Support und Kontaktmöglichkeiten:**

Sie haben die Möglichkeit online über unseren Webshop ([www.voltus.de](http://www.voltus.de)) zu bestellen. Gerne nehmen wir Ihre Bestellungen auch per E-Mail oder auch per Fax entgegen.

Unser Serviceteam ist in den Standardfragen der Elektroinstallation geschult. Bitte beachten Sie jedoch, dass hierbei keine Richtlinien oder Beratung zur Installation gegeben können und werden, sondern nur Hilfestellungen zur Produktauswahl. Bitte beachten Sie außerdem, dass Elektroinstallationen nur vom Fachmann ausgeführt werden dürfen.

Für alle Bestellungen (auch telefonisch) gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Unsere Mitarbeiter werden Sie im Gespräch zusätzlich darauf hinweisen.

Sie erreichen uns persönlich:  
Montag – Donnerstag: 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 - 16.00 Uhr  
Freitag: 09.00 – 12.00 Uhr und 13.00 - 15.00 Uhr

Telefon: +49 (0) 451 989 03-0  
Telefax: +49 (0) 451 989 03-399  
E-Mail: [info@voltus.de](mailto:info@voltus.de)

#### **Bestellablauf:**

Suchen Sie sich Ihre gewünschten Produkte im Shop aus und legen Sie diese in Ihren Warenkorb. Anschließend klicken Sie „Zur Kasse gehen“. Die nächsten vier Schritte Ihrer Bestellung umfassen den Warenkorb (Übersicht der ausgewählten Produkte), die Liefer- und Rechnungsadresse, die Versand- und Zahlart und abschließend erhalten Sie eine Übersicht über Ihre ausgewählten Produkte und getätigten Angaben. Im ersten Schritt („Warenkorb“) haben Sie noch einmal die Möglichkeit, die Verfügbarkeit der Produkte zu prüfen.

Bestätigen Sie im nächsten Schritt die Kundeninformationen, die AGBs und die Datenschutzerklärung und senden Sie Ihre Bestellung ab.

Die Kontroll-E-Mail stellt noch keine Auftragsbestätigung dar, sondern soll Ihnen lediglich die Möglichkeiten bieten, die von Ihnen eingegebenen Daten zu kontrollieren. Der Vertragsabschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Weiterhin wird der Vertragstext nicht gespeichert, kann jedoch vor dem Absenden der Bestellung ausgedruckt werden. Die konkreten Bestelldaten werden abgespeichert, sind aus Sicherheitsgründen jedoch nicht permanent im Internet abrufbar.

#### **Versandinformationen:**

Beachten Sie bitte die zusätzlichen Angaben zum Versand auf den Produktdetailseiten. Insbesondere bei Waren der Hersteller Paulmann und SLV und Deko-Light sollten folgende Hinweise beachtet werden:

Bei Produkten der Hersteller Paulmann und SLV und Deko-Light erfolgt ein Direktversand durch die Hersteller. Hier erfolgt der Versand nicht wie üblich mit DHL, sondern nur durch DPD (bei Paulmann) und UPS (bei SLV).

- Aus logistischen Gründen können wir somit Ware vom Hersteller Paulmann nicht direkt an eine DHL-Packstation versenden. Daher kann sich die Zustellung um bis zu 2 Tage verzögern.
- Wenn innerhalb einer Bestellung Produkte von Paulmann/SLV/Deko-Light und vom Voltus Lager bestellt werden, kann es vorkommen, dass die vollständige Lieferzeit beansprucht wird. Das heißt, dass die Lieferung bei verfügbaren Waren i.d.R. 3 Werktage und bei bestellbaren Waren i.d.R. 14 Werktage in Anspruch nehmen wird.
- Wenn eine Kombination aus einem Direktversand vom Hersteller (z.B. Paulmann oder SLV oder Deko-Light) und einer Bestellung ins Ausland entsteht, dann verzögert sich der Versand um 2 Tage.

#### **Versand an Packstationen:**

Beim Versand an Packstationen ist zu beachten, dass das Maß der Umverpackung den Bedingungen der Packstation entspricht (60x35x35 cm). Abhängig von den ausgewählten Artikeln kann es nötig sein, dass die Bestellung in mehrere Sendungen aufgeteilt wird. Dies führt zu einer Erhöhung der Versandgebühren, die an den Empfänger weiterberechnet werden.

#### **Preise und Zahlungsbedingungen:**

Alle genannten Preise verstehen sich inklusive der Mehrwertsteuer (19% in Deutschland).  
Für unseren Shop gibt es keinen Mindestbestellwert.

Für die Bezahlung stehen Ihnen folgende Zahlarten zur Verfügung:

##### **1. Vorkasse**

Sie überweisen den entsprechenden Kaufbetrag vorab auf unser Konto: IBAN: DE10 2307 0700 0313 0762 00, BIC: DEUTDEDB237 Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Bestellung erst nach dem Zahlungseingang umgehend zur Belieferung freigegeben wird!

##### **2. Lastschriftinzug**

Die Belastung Ihres Kontos erfolgt nach Lieferung/Rechnungsstellung. Sofern eine positive Bonität vorliegt, wird der Auftrag sofort zur Belieferung freigegeben. Wir behalten uns weitere, interne Prüfungen vor. Im Falle einer Ablehnung bieten wir Ihnen alternative Zahlungsmöglichkeiten an. Die Details zur Bonitätsprüfung finden Sie im Bereich „Datenschutz“ in unserem Shop.

##### **3. Kreditkarte (Mastercard, VISA)**

Wenn Sie die Zahlung per Kreditkarte bevorzugen, zahlen Sie keine Gebühren für diese Zahlart. Nach dem Absenden der Bestellung wird Ihre Kreditkarte sofort belastet, der Auftrag ebenso sofort zur Belieferung freigegeben.

##### **4. Kauf auf Rechnung**

Der Rechnungskauf ist für Sie gebührenfrei. Sofern eine positive Bonität vorliegt, wird Ihr Auftrag sofort zur Lieferung freigegeben. Wir behalten uns weitere, interne Prüfungen vor. Im Falle einer Ablehnung bieten wir Ihnen alternative Zahlungsarten an. Die Details zur Bonitätsprüfung finden Sie im Bereich „Datenschutz“ in unserem Shop. Die Rechnung können Sie innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware bezahlen, danach tritt Verzug ein.

##### **5. PayPal**

Die Zahlart PayPal ermöglicht eine direkte Zahlung über Ihr PayPal-Konto, die Kreditkartenzahlung mit American Express, Master Card, VISA, PayPal Vorkasse-Überweisung sowie Giropay. Die Zahlung mit PayPal ist für Sie gebührenfrei. Wir bieten diese Zahlart bis zu einem Bestellwert von 500 € an. Der Geldtransfer erfolgt sofort, sofern Ihr PayPal-Konto ausreichend gedeckt ist oder eine entsprechende Zahlart hinterlegt ist.

##### **6. Sofortüberweisung**

Mit der Sofortüberweisung begleichen Sie den offenen Zahlungsbetrag direkt bei Bestellung im Shop. Wenn Sie sich für die Sofortüberweisung entscheiden, fallen keine Zahlartgebühren für Sie an.

#### **Mehrwertsteuererstattung:**

Gerne erstatten wir Ihnen die Mehrwertsteuer zurück, wenn Sie Ihre Bestellung in ein Land außerhalb der EU ausführen und uns die Ausfuhr ausreichend nachweisen. Bitte lassen Sie uns dazu die Rechnung zu Ihrer Bestellung und das Dokument\* im Original per Post zukommen. Beide Dokumente müssen vom Zoll abgestempelt sein. Das Dokument\* können Sie sich [hier](#) als PDF herunterladen. Bitte füllen Sie alle notwendigen Felder aus und schicken Sie dieses unter Angabe Ihrer Bestellnummer an unseren Kundenservice unter [info@voltus.de](mailto:info@voltus.de). Anschließend erhalten Sie das von uns gegengezeichnete Dokument\* zurück, damit Sie es zur Vorlage bei der zuständigen Zollbehörde verwenden können. Beachten Sie bitte, dass eine Erstattung der Mehrwertsteuer nur möglich ist, wenn zwischen dem Kauf, hierbei gilt das Rechnungsdatum, und der Ausfuhr nicht mehr als 3 Monate liegen. Eine gründliche Prüfung der Nachweise behalten wir uns vor. Des Weiteren erheben wir eine Aufwandspauschale i.H.v. 15,00 € pro Rechnung. Für Rückfragen steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung.

\*Ausfuhr- und Abnehmerbescheinigung für Umsatzsteuerzwecke bei Ausfuhren im nichtkommerziellen Reiseverkehr (§ 6 Abs. 3 a UStG)

#### **VAT refund:**

We will gladly refund you the VAT, if you export your order in a country outside the EU and prove us the export sufficiently. For this purpose, please send us the invoice for your order and the document\* as originals by post. Both documents have to be stamped by the customs office. You can download the document\* as a PDF [here](#). Please fill in all required spaces and send it, including your order number, to our customer service [info@voltus.de](mailto:info@voltus.de). Afterwards you will receive the countersigned document\* from us, so you can use it for submission at the customs office. Please note that a VAT refund is only possible if there is no more than 3 months between the date of the invoice and the date of export. We reserve the right to thoroughly review the documents. Further more we will raise a fee about 15,00 € per invoice. For further questions our customer service is at your disposal.

\*Ausfuhr- und Abnehmerbescheinigung für Umsatzsteuerzwecke bei Ausfuhren im nichtkommerziellen Reiseverkehr (§ 6 Abs. 3 a UStG)

#### **Datenschutz:**

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: [www.voltus.de/datenschutz](http://www.voltus.de/datenschutz)

#### **Reklamation:**

Wenn der bestellte Artikel z.B. defekt ist, können Sie diesen problemlos reklamieren. Bitte wenden Sie sich mit Ihrer möglichst ausführlichen Reklamation an unseren Service unter [info@voltus.de](mailto:info@voltus.de). Sie erhalten von uns umgehend eine Rückantwort mit der weiteren Vorgehensweise. Senden Sie die Ware bitte erst nach Rücksprache mit dem von uns zur Verfügung gestellten Formular zurück.

Weitere Informationen und das Rücksendeformular finden Sie unter [www.voltus.de/rueckgabe](http://www.voltus.de/rueckgabe)

Im Übrigen gelten unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abrufbar unter [www.voltus.de/agb](http://www.voltus.de/agb)

\*\*\*\* ANFANG DER WIDERRUFSBELEHRUNG für Geschäfte mit Verbrauchern \*\*\*\*

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Voltus GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer, Herrn Michael Möller, Loog 7, D-23611 Bad Schwartau, E-Mail: [info@voltus.de](mailto:info@voltus.de), Tel +49-451-989 030, Fax +49-451-989 03-399, [www.voltus.de](http://www.voltus.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück zu zahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

\*\*\*\* ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG für Geschäfte mit Verbrauchern \*\*\*\*

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs, DVDs, Videokassetten) oder Software, wenn diese Produkte vom Besteller entsiegelt worden sind (§312 Abs. 4 Nr. 2 BGB) oder wenn sie gemäß Kundenspezifikationen hergestellt und angefertigt wurden (§312d Abs. 4 Nr. 1 BGB).

Um Ihnen die Rücksendung zu erleichtern, haben wir für Sie einen Rücksendeservice eingerichtet. Unter [www.voltus.de/retoure](http://www.voltus.de/retoure) haben Sie die Möglichkeit, sich ein Retourenlabel für die Rücksendung erstellen zu lassen, mit dem Sie Ihre Rücksendung einfach und schnell bestücken können. Für diese Rücksendung berechnen wir Ihnen nur 5,90 €.

Bitte beachten Sie, dass diese Bitte keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts ist oder die Ihnen zustehenden Rechte einschränkt.

#### Geschäftsführung:

Michael Möller

#### Verantwortlich für den Inhalt:

Michael Möller