

## 2 Jahre Gewährleistung

Wir bieten für alle unsere Produkte eine kundenfreundliche und transparente Gewährleistung gemäß unseren AGB an. Die Qualität unserer Produkte ist unsere oberste Priorität, daher bieten wir weit mehr als nur die gesetzliche Gewährleistung und geben zudem 24 Monate Garantie auf all unsere Produkte. Wir sorgen dabei auch für einen umfassenden und erstklassigen Service, der bei Fragen und Fehlerbehebung bei der Installation und Verwendung unserer Produkte zur Verfügung steht. Sollte der seltene Fall eintreten, dass Sie ein Problem mit einem unserer Produkte haben, kontaktieren Sie uns einfach, wir versuchen Ihnen schnell und unbürokratisch weiterzuhelfen.

### Umfang der Gewährleistung

Die Bird Home Automation GmbH garantiert dem Erstkäufer (dem autorisierten Distributor/ Wiederverkäufer), dass das Produkt bei nachgewiesener, normaler Nutzung für einen Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten ab dem Kaufdatum („Gewährleistungsfrist“) frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern ist.

Der ursprüngliche Käufer hat die Bird Home Automation GmbH unverzüglich über jeden Mangel zu informieren, der im Produkt gemäß der RMA-Bedingungen der Bird Home Automation GmbH auftritt. Sollte er dies nicht tun, verliert der ursprüngliche Käufer den Anspruch auf Mängelbehebung. Ein gültiges Formular des Kaufbeleges inkl. des tatsächlichen Kaufdatums muss innerhalb der Gewährleistungsfrist vorgelegt werden, um Leistungen im Rahmen der Gewährleistung geltend machen zu können.

Der einzige Rechtsbehelf des ursprünglichen Käufers und die alleinige und ausschließliche Haftung der Bird Home Automation GmbH beschränkt sich nach eigenem Ermessen auf die Reparatur mit neuen oder überholten Ersatzteilen oder auch dem Austausch des Produktes. Reparierte Produkte oder Ersatzprodukte werden unter den festgelegten Bedingungen für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit garantiert. Wenn das Produkt oder Teile des Produktes ersetzt werden, gehen alle ersetzten Produkte oder Teile in das Eigentum der Bird Home Automation GmbH über.

Diese Garantie gilt in allen Ländern und kann durch Kontaktaufnahme mit dem technischen Support der Bird Home Automation GmbH geltend gemacht werden. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere Website unter [www.doorbird.com](http://www.doorbird.com).

### Ausschlüsse und Einschränkungen

Die Inanspruchnahme der Garantie ist abhängig von der ordnungsgemäßen Lagerung, dem Versand und der nachgewiesenen, üblichen Verwendung der Produkte. Die Garantie tritt nicht in Kraft, wenn die Model-/Seriennummer oder das Garantiesiegel des Produktes geändert, entstellt oder entfernt wurde. Ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen sind auftretende Mängel in Folge von:

- Modifikationen und/oder Veränderungen am Produkt, die durch eine andere Partei als Bird Home Automation GmbH zurückzuführen sind

- fehlerhafte Wartung, falsche Installation oder mangelhafte Reparatur durch eine andere Partei als Bird Home Automation GmbH
- die Produkte für einen Zweck, für den sie nicht konstruiert oder bestimmt sind, verwendet wurden
- normale Abnutzungserscheinungen oder Ersatzteile, die aufgrund ihrer Beschaffenheit als Verschleißteile eingestuft werden können
- Missbrauch, mechanische Beschädigung, Überspannung, Fahrlässigkeit oder einen Unfall

Beabsichtigt der Erstkäufer, die gelieferte Ware einzubauen, anzubringen oder weiterzuverarbeiten, hat er die Ware vordem Einbau bzw. vor dem Anbringen oder der Weiterverarbeitung auf Mängelfreiheit zu überprüfen. Unterlässt er dies, handelt er grob fahrlässig.

In einem solchen Fall, stehen dem Erstkäufer Gewährleistungsansprüche nur zu, wenn der betreffende Mangel von uns vorsätzlich herbeigeführt, arglistig verschwiegen oder eine Beschaffheitsgarantie übernommen wurde.

Stellt der Erstkäufer Mängel der Ware fest, verpflichtet er sich, diese nicht weiterzuveräußern, weiterzuverarbeiten, einzubauen oder anzubringen, bis eine Einigung über die Abwicklung des Gewährleistungsfalls erzielt oder eine gerichtliche oder außergerichtliche Beweissicherung erfolgt ist. Der Erstkäufer ist verpflichtet, die beanstandete Ware zur Prüfung, ob ein Gewährleistungsfall vorliegt, der Bird Home Automation GmbH zur Verfügung zu stellen. Wird dies verweigert, entfallen Gewährleistungsansprüche.

Die Produkte der Bird Home Automation GmbH mit Beleuchtung sind in der Regel mit einer überdurchschnittlichen Lichtleistungsreserve ausgestattet. Ab einem Ausfall von mehr als 30% der Lichtleistung (z.B. beim Ausfall von 4 von 12 Infrarot-LEDs) gilt dies als Defekt und wird von der Garantie abgedeckt. Die Garantie auf Verbrauchsgüter, z.B. Leuchtmittel (Lampen, LEDs und LCD-Hintergrundbeleuchtung) ist auf 6 Monate ab Kaufdatum beschränkt.

Viele Produkte der Bird Home Automation GmbH sind mit einer Kamera ausgestattet. Direktes Sonnenlicht kann z.B. die Kamera „blenden“ und die kleinen Farbfilter auf dem Bildsensorchip dauerhaft bleichen (z.B. Bereiche im Bild erscheinen rosa/violett). Direktes Sonnenlicht kann auch dazu führen, dass die Temperaturgrenze des Gehäuses überschritten wird. Alle Mängel, die durch direktes Sonnenlicht verursacht werden, sind vom Garantieanspruch ausgeschlossen.

Die Garantie gilt nicht für Produkte, die „wie gesehen“ gekauft wurden oder bei denen die Bird Home Automation GmbH oder der autorisierte Wiederverkäufer/Distributor von ihrer Garantieverpflichtung für das Produkt abgewichen sind.

Darüber hinaus gilt die Garantie nur für Produkte, die von einem autorisierten Distributor/Wiederverkäufer der Bird Home Automation GmbH erworben wurden. Alle Garantiefälle werden nach eigenem Ermessen der Bird Home Automation GmbH bewertet.

Die oben genannten Gewährleistungsbestimmungen sind die einzig geltenden zwischen dem Erstkäufer und der Bird Home Automation GmbH in Bezug auf die Produkte der Bird Home Automation GmbH. Es finden keine anderen Gewährleistungen und Zusicherungen jeglicher Art Anwendung. Im größtmöglichen, durch das anwendbare Gesetz gestatteten Umfang lehnt

DoorBird alle anderen Gewährleistungen außer der o.g. Gewährleistung ab, unabhängig davon, ob diese gesetzlich vorgeschrieben sind oder ausdrücklich oder konkludent eingeräumt wurden. Dies gilt auch für jegliche, implizierte Zusicherung der Marktfähigkeit, Gebrauchstauglichkeit für einen bestimmten Zweck und die Einhaltung der gewerblichen Schutzrechte.

Einige Rechtsordnungen lassen den Ausschluss der vorstehend aufgeführten Gewährleistungen nicht zu. Wenn Gesetze dieser Rechtsordnungen Anwendung finden, gelten alle ausdrücklichen und stillschweigenden Zusicherungen nur für die o.g. Gewährleistungsfrist, andernfalls reduzieren sie sich im gesetzlich maximal zulässigen Umfang. Sofern in dieser schriftlichen Gewährleistung oder in dem minimalen Umfang, den das maßgebliche Gesetz erfordert, nicht anders vorgesehen, übernimmt weder die Bird Home Automation GmbH noch ein verbundenes Unternehmen die Haftung für atypische, zufällige oder unmittelbare Verluste oder Schäden, inklusive Folge- oder Strafschäden.

Dieser Ausschluss beinhaltet auch möglichen Datenverlust, entgangenen Gewinn, Einkommensverlust, Produktionsausfall, Verlust von Erträgen aus Anlagen, Verlust von Firmenwert, Kapitalkosten, Kosten für Ersatzgeräte, -einrichtungen und -leistungen, Stillstands-/Ausfallkosten oder Ansprüche der Kunden unabhängig davon, ob die Partei auf die Möglichkeit dieser Ansprüche hingewiesen wurde.

Die gesamte und zusammengefasste Haftung der Bird Home Automation GmbH für alle aus dieser Gewährleistung resultierenden Ansprüche überschreitet insgesamt in keinem Fall und ist begrenzt auf den für das Produkt gezahlten Preis. Unbeschadet der vorstehenden Bestimmungen überschreitet die Haftung der Bird Home Automation GmbH für Ansprüche aus dieser Gewährleistung insgesamt nicht den für das Produkt gezahlten Preis. Diese Einschränkung einer möglichen Haftung waren wesentlich bei der Festlegung des Produktpreises.

## **Anwendbares Recht**

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.  
Gerichtsstand ist Berlin, Deutschland.