

GARANTIE FÜR DIE TESLA POWERWALL (GARANTIEREGION EUROPA)

Tag des Inkrafttretens: 9. Juni 2017

Bezieht sich auf:

13,5 kWh Powerwall 2 AC	Teilenummer 1108572-xx-x Teilenummer 1092170-xx-x Teilenummer 2012170-xx-x
Gateway	Teilenummer 1099752-xx-x
Notstrom-Gateway	Teilenummer 1118431-xx-x Teilenummer 1152100-xx-x
Gateway-Messgerät	Teilenummer 1112484-xx-x

Zehn Jahre Garantie

Tesla Motors Netherlands B.V. garantiert,

(1) dass Ihre Powerwall für die Dauer von zehn Jahren nach ihrem Erstinstallationsdatum frei von Mängeln sein wird und

(2) dass Ihre Powerwall beim Erstinstallationsdatum über eine Energiekapazität von 13,5 kWh verfügt und die Energiekapazität entsprechend der nachstehenden Tabellen beibehalten.

Für in Belgien, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Luxemburg, den Niederlanden, Österreich oder der Schweiz installierte Powerwalls:

Anwendung ¹	Energiespeicherkapazität ²	Betriebsbeschränkung
Solar-Energie für den Eigenverbrauch ³ oder zeitbasierte Steuerung ⁴ und Backup ⁵	80 % bei 10 Jahren nach dem Erstinstallationsdatum	Unbegrenzte Zyklen
Dies gilt für jede Anwendung, die oben nicht aufgeführt ist oder auch einer Kombination aus Anwendungen, die eine der oben aufgeführten Anwendungen beinhaltet	80 % bei 10 Jahren nach dem Erstinstallationsdatum:	37,8 MWh der kumulierten Leistungsabgabe ⁶

¹ Einige Anwendungen sind möglicherweise nicht für Ihre Region oder Produktkonfiguration verfügbar. Informationen zur Verfügbarkeit erhalten Sie von Tesla bzw. Ihrem zertifizierten Installateur.

² Ausgedrückt als % der 13,5 kWh-Nennkapazität.

³ Speicherung von Energie, die von einer Solaranlage vor Ort erzeugt wird, und Nutzung dieser gespeicherten Sonnenenergie für den täglichen Eigenverbrauch.

⁴ Speicherung von Energie, die vom Netz oder einer Solaranlage vor Ort bereitgestellt wird, und Nutzung dieser gespeicherten Energie für bedarfsgesteuerte Lastverlagerung.

⁵ Speicherung von Energie, die vom Netz oder einer Solaranlage vor Ort bereitgestellt wird, und Nutzung dieser gespeicherten Energie als Backup-Stromversorgung.

⁶ Gemessen am AC-Ausgang der Batterie.

Für in Italien, Spanien oder Portugal installierte Powerwalls:

Anwendung ¹	Energiespeicherkapazität ²	Betriebsbeschränkung
Solar-Energie für den Eigenverbrauch ³ oder zeitbasierte Steuerung ⁴ und Backup ⁵	70% bei 10 Jahren nach dem Erstininstallationsdatum	Unbegrenzte Zyklen
Dies gilt für jede Anwendung, die oben nicht aufgeführt ist oder auch einer Kombination aus Anwendungen, die eine der oben aufgeführten Anwendungen beinhaltet	70% bei 10 Jahren nach dem Erstininstallationsdatum:	37,8 MWh der kumulierten Leistungsabgabe ⁶

Bitte beachten Sie, dass diese Garantie (einschließlich ihrer Laufzeit) einigen wichtigen Ausschlüssen und Einschränkungen unterliegt, die im Folgenden näher aufgeführt sind.

DIESE GARANTIE GEWÄHRT IHNEN BESTIMMTE RECHTE. GEMÄSS DEN GESETZEN IN IHREM LAND KÖNNEN IHNEN WEITERE RECHTE UND ANSPRÜCHE ZUSTEHEN. DIE BEDINGUNGEN DIESER GARANTIE GELTEN IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN. DIE ENTSPRECHENDEN ANGABEN FÜR IHR LAND FINDEN SIE IM ANHANG ZU DIESER GARANTIE. FÜR EINE VOLLSTÄNDIGE BESCHREIBUNG IHRER RECHTE SOLLTEN SIE DIE IN IHREM LAND GELTENDEN GESETZE KONSULTIEREN.

Garantieansprüche

Falls Ihre Powerwall der oben genannten Garantie nicht entspricht, wird Tesla Ihre Powerwall (mit neuen oder instandgesetzten Teilen) reparieren, Ihre Powerwall durch ein gleichwertiges (neues oder instandgesetztes) Produkt ersetzen oder Ihnen den Marktpreis eines gleichwertigen Produkts zum Zeitpunkt des Garantieanspruchs erstatten. Sofern nicht durch örtliche Gesetze anders vorgeschrieben (siehe Anhang), kann Tesla wählen, welche Art der Mangelbeseitigung durchgeführt werden soll. Wenn Ihre Powerwall im Rahmen dieser Garantie repariert oder ersetzt wird, gilt für das reparierte bzw. ersetzte Produkt der Rest der ursprünglichen Garantiezeit. Sofern nicht durch örtliche Gesetze anders vorgeschrieben verlängert sich die ursprüngliche Garantiezeit nicht durch eine Reparatur oder einen Austausch Ihrer Powerwall.

Welche Produkte sind abgedeckt?

Diese Garantie gilt für jede Tesla Powerwall, die (1) bei Tesla oder einem von Tesla zertifizierten Installateur in der Garantieregion Europa gekauft wurde; (2) eine der oben aufgeführten Teilenummern hat und (3) in der Garantieregion Europa installiert wurde. Falls Sie im Zweifel sind, ob Sie Ihre Powerwall bei einem von Tesla zertifizierten Installateur gekauft haben, wenden Sie sich bitte an Tesla. In Bezug auf diese Garantie umfasst die Garantieregion Europa die Länder Belgien, Deutschland, Frankreich, Irland, Italien, Luxemburg, die Niederlande, Österreich, Portugal, die Schweiz und das Vereinigte Königreich.

Wer ist anspruchsberechtigt?

Garantieansprüche können durch oder im Namen des Endnutzers durchgeführt werden, der die Powerwall erworben und erstmalig in Betrieb genommen hat. Jeder spätere Eigentümer der Powerwall, der einen Eigentumsnachweis erbringen kann, ist ebenfalls zu Garantieansprüchen berechtigt.

Einschränkungen und Haftungsausschluss

DIESE GARANTIE IST IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN DIE EINZIGE AUSDRÜCKLICHE GARANTIE IN BEZUG AUF IHRE POWERWALL. Jegliche weitere Garantien, Rechtsmittel und Bedingungen, sowohl mündlich als auch schriftlich, gesetzlich vorgeschrieben, ausdrücklich oder impliziert (einschließlich Garantien der Marktfähigkeit und Gebrauchstauglichkeit sowie jegliche Garantie gegen verborgene oder versteckte Mängel) werden ausdrücklich ausgeschlossen. Für den Fall, dass solche Garantien nicht ausgeschlossen werden können, beschränkt Tesla die Dauer von und die Rechtsmittel für solche Garantien auf die in dieser Garantie aufgeführten Zeiträume und Rechtsmittel.

In einigen Ländern ist der Ausschluss von implizierten Garantien oder die zeitliche Beschränkung von implizierten Garantien nicht zulässig, weshalb der oben angeführte Haftungsausschluss für Sie möglicherweise nicht gilt.

Allgemeine Ausschlüsse

Diese Garantie gilt nicht für Defekte oder Probleme mit der Energiekapazität, die durch einen der folgenden Fälle hervorgerufen werden, womit Ihr Garantieanspruch möglicherweise verfällt: (i) Missbrauch, Fehlbedienung oder Fahrlässigkeit, (ii) Unfälle oder höhere Gewalt einschließlich, aber nicht beschränkt auf Blitzschlag, Überflutung, Erdbeben, Feuer oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Tesla liegen; (iii) Lagerung, Montage, Inbetriebnahme, Modifikation oder Reparatur Ihrer Powerwall oder Öffnen des äußeren Gehäuses Ihrer Powerwall durch andere Personen als Mitarbeiter von Tesla oder von Tesla zertifizierte Installateure; (iv) Nichterfüllung der Anweisungen im Benutzerhandbuch in Bezug auf Betrieb oder Wartung Ihrer Powerwall; (v) jeder Versuch, ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Tesla Ihre Powerwall zu modifizieren, sowohl durch physische Mittel, Programmierung oder auf andere Weise oder (vi) Entfernen und erneutes Montieren Ihrer Powerwall an einem anderen Ort als dem ursprünglichen Einbauort, ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Tesla eingeholt zu haben.

Darüber hinaus deckt diese Garantie (a) normalen Verschleiß bzw. normale Wertminderung sowie oberflächliche Defekte, Dellen oder Spuren, die sich nicht auf die Funktion Ihrer Powerwall auswirken; (b) Geräusche oder Vibrationen, die nicht übermäßig stark oder untypisch sind und sich nicht auf die Funktion Ihrer Powerwall auswirken; (c) Schäden oder Wertminderungen, die nach Ablauf oder Erlöschen des Garantiezeitraums auftreten, oder (d) einen Diebstahl Ihrer Powerwall sowie jeglicher ihrer Komponenten nicht ab.

Ausschluss bei nicht erfolgter Verbindung mit dem Internet oder nicht erfolgter Registrierung Ihrer Powerwall

Um diese Garantie über den vollständigen Garantiezeitraum von zehn Jahren bieten zu können, muss Tesla in der Lage sein, Ihre Powerwall durch Firmware-Upgrades per Fernwartung zu aktualisieren. Die Installation dieser per Fernwartung durchgeführten Upgrades kann den Betrieb Ihrer Powerwall kurzzeitig unterbrechen. Durch die Installation und die Verbindung Ihrer Powerwall mit dem Internet erklären Sie sich damit einverstanden, dass Tesla Ihre Powerwall durch diese Upgrades per Fernwartung gelegentlich aktualisiert, ohne Sie vorher zu benachrichtigen. Wenn Ihre Powerwall längere Zeit lang nicht mit dem Internet verbunden ist oder nicht bei Tesla registriert wurde, können wir keine wichtigen Firmware-Upgrades per Fernwartung bereitstellen. Unter diesen Umständen sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen die volle Garantie von zehn Jahren zu gewähren. Da wir dies vermeiden wollen, werden wir versuchen, Sie zu kontaktieren, wenn die Internetverbindung Ihrer Powerwall seit längerer Zeit unterbrochen ist. Wenn Sie Ihre Powerwall nicht direkt von Tesla oder einem

Tochterunternehmen erworben haben, **registrieren Sie Ihre Powerwall bei Tesla**⁷, damit wir Sie bei Bedarf kontaktieren können. Selbst wenn wir aus den oben genannten Gründen nicht in der Lage sind, Ihnen die vollen zehn Jahre Garantie zu gewähren, erhalten Sie in jedem Fall mindestens vier Jahre Garantie ab der ersten Installation Ihrer Powerwall entsprechend den Ausschlüssen und Einschränkungen, die in dieser Garantie gegeben werden.

Modifikationen und Aufhebungen

Keine natürliche oder juristische Person, einschließlich Mitarbeiter oder autorisierte Vertreter von Tesla, ist berechtigt, irgendeinen Teil dieser Garantie zu modifizieren oder aufzuheben. Tesla kann sich gelegentlich bereiterklären, einen Teil oder die Gesamtheit der Kosten für bestimmte Reparaturen zu übernehmen, die nicht von dieser Garantie abgedeckt werden, entweder für besondere Powerwall-Modelle oder auf einer fallbasierten Ad-hoc-Basis. Tesla behält sich das Recht vor, dies jederzeit zu tun, ohne damit irgendeine Verpflichtung einzugehen, ähnliche Zahlungen an andere Powerwall-Eigentümer zu leisten.

Haftungsbeschränkung

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG HAFTET TESLA NICHT FÜR JEDLICHE FOLGESCHÄDEN, NEBENSCHÄDEN, INDIRECTE SCHÄDEN, BESONDERE, EXEMPLARISCHE SCHÄDEN ODER STRAFSCHADENERSATZ AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER GARANTIE, UNABHÄNGIG DER RECHTSGRUNDLAGE UND UNABHÄNGIG DAVON, OB TESLA ÜBER DIE MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS INFORMIERT WURDE ODER DIESE VORHERSEHEN KONNTE. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG KANN DIE HAFTUNG VON TESLA AUFGRUND EINES ANSPRUCHS IM RAHMEN DIESER GARANTIE DEN BETRAG, DEN SIE FÜR IHRE POWERWALL GEZAHLT HABEN, NICHT ÜBERSCHREITEN.

EINIGE LÄNDER UND REGIONEN ERLAUBEN KEINEN BZW. BESCHRÄNKEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG VON SCHÄDEN EINSCHLIESSLICH NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN, WESHALB DIE OBEN GENANNT EINSCHRÄNKUNG FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT ODER NUR IN BEGRENZTEM UMFANG GILT.

Nutzungsbeschränkungen

IHRE POWERWALL IST NICHT FÜR DEN EINSATZ ALS PRIMÄRE ODER RESERVESTROMQUELLE FÜR LEBENSERHALTENDE SYSTEME, ANDERE MEDIZINTECHNISCHE GERÄTE ODER JEDLICHEN SONSTIGEN EINSATZ VORGESEHEN, IN DEM EIN AUSFALL DES PRODUKTS ZU VERLETZUNGEN ODER ZUM TOD BZW. KATASTROPHALEN SACHSCHÄDEN FÜHREN KÖNNTE. TESLA SCHLIESST JEDE HAFTUNG AUS, DIE AUF EINE SOLCHE VERWENDUNG IHRER POWERWALL ZURÜCKZUFÜHREN IST. DARÜBER HINAUS BEHÄLT SICH TESLA DAS RECHT VOR, SERVICEARBEITEN AN EINER POWERWALL DURCHZUFÜHREN, DIE FÜR EINEN DER OBEN GENANNTEN ZWECKE VERWENDET WURDE, UND SCHLIESST JEDE HAFTUNG AUS, DIE AUF SERVICEARBEITEN VON TESLA ODER DIE WEIGERUNG VON TESLA, SERVICEARBEITEN AN IHRER POWERWALL UNTER DIESEN UMSTÄNDEN DURCHZUFÜHREN, ZURÜCKZUFÜHREN IST.

⁷ Der von Tesla zertifizierte Installateur, der Ihnen Ihre Powerwall verkauft hat, sollte Ihnen während der Inbetriebnahme die Möglichkeit geben, Ihre Powerwall zu registrieren. Für die Registrierung müssen Sie den Tesla Kundendatenschutzrichtlinien (www.tesla.com/legal) zustimmen. Wenn Sie sich nicht bei der Inbetriebnahme registrieren, können Sie dies auch zu einem späteren Zeitpunkt nachholen, indem Sie uns über die E-Mail-Adresse oder Telefonnummern am Ende dieses Garantiedokuments kontaktieren.

Anwendbares Recht

Diese Garantie und jegliche daraus oder in Verbindung damit entstehenden Streitigkeiten oder Ansprüche (einschließlich außervertragliche Streitigkeiten oder Ansprüche) werden von den Gesetzen in dem jeweiligen Land der Garantiregion Europa, in dem Ihre Powerwall zum ersten Mal installiert wurde, bestimmt und entsprechend ausgelegt. Falls eine der Bestimmungen dieser Garantie von einer zuständigen Gerichtsbarkeit für nicht durchsetzbar erachtet wird, da sie ungültig ist oder in Konflikt mit einem Gesetz einer beliebigen relevanten Rechtsprechung steht, ist die Gültigkeit der übrigen Bedingungen hiervon nicht betroffen, und die Rechte und Verpflichtungen der Parteien sind so auszulegen und durchzusetzen, als wären die undurchsetzbaren Bedingungen durch gültige, rechtmäßige und durchsetzbare Bedingungen ersetzt worden, die der Absicht von Tesla, die der ungültigen oder undurchsetzbaren Bedingung zugrunde liegt, am nächsten kommen. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenverkauf (1980) auf diese Garantie oder jegliche aus dieser Garantie entstehenden Streitigkeiten wird ausgeschlossen.

Reklamationsverfahren

Um einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an den von Tesla zertifizierten Installateur, der Ihnen Ihre Powerwall verkauft hat. Falls Sie den von Tesla zertifizierten Installateur, der Ihnen Ihre Powerwall verkauft hat, nicht erreichen können oder Ihre Powerwall direkt bei Tesla gekauft haben, sollten Sie sich über eine der unten aufgeführten Adressen, E-Mail-Adressen oder Telefonnummern direkt an Tesla wenden. Ein Anspruch im Rahmen der Garantie wird nur bearbeitet, wenn ihm (i) ein Beleg für den ursprünglichen Kauf Ihrer Powerwall und jegliche spätere Eigentumsübertragungen, (ii) eine Beschreibung der mutmaßlichen Mängel und (iii) die Seriennummer Ihrer Powerwall sowie das ursprüngliche Montagedatum beiliegen. Vor der Rückgabe eines Produkts an Tesla sollten Sie eine Warenrücksendegenehmigungsnummer (RMA) von Tesla anfordern, indem Sie ein Service-Anforderungsformular unter dem nachstehend angegebenen Link senden.

Kontaktaten Tesla

- **Tesla Website für die Übermittlung eines Serviceantrags:**
www.tesla.com/support/powerwall
- **Tesla E-Mail:** powerwallsupport@tesla.com
- **Adresse von Tesla:** Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN, Amsterdam, Niederlande,
z. H.: Powerwall Warranty Claims
- **Tesla Telefonnummern:**
 - Australien: +61 1 800 294431
 - Österreich: +43 800 80 2480
 - Belgien: +32 800 26614
 - Kanada: +1 877 798 3752
 - Frankreich: +33 18 288 5096
 - Deutschland: +49 800 724 4529
 - Irland: +44 800 098 8064
 - Italien: +39 800 59 6849
 - Luxemburg: +35 280 08 0921
 - Niederlande: +31 800 3837301
 - Neuseeland: +64 800 99 5020
 - Portugal: +35 180 018 0397
 - Südafrika: +27 87 550 3480
 - Schweiz: +41 800 002634
 - Spanien: +34 911 982 624
 - USA: +1 877 798 3752
 - Vereinigtes Königreich: +44 800 098 8064
 - Japan: +81 3-6890-7700

Anhang – Länderspezifische Angaben

Österreich

DIESE GARANTIE GILT NEBEN ALLEN GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN RECHTEN, DIE KUNDEN NACH ÖSTERREICHISCHEM RECHT HABEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG, EINE BEGRENZUNG ODER ANDERE BEEINTRÄCHTIGUNG DIESER RECHTE DAR. DIE GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN GEWÄHRLEISTUNGSRECHTE KÖNNEN UNABHÄNGIG VON UND ZUSÄTZLICH ZU ANSPRÜCHEN AUF BASIS DIESER GARANTIE GELTEND GEMACHT WERDEN.

NICHTS IN DIESER GARANTIE SOLL DIE HAFTUNG VON TESLA FÜR ARGLISTIGE GROBE FAHRLÄSSIGKEIT, VORSÄTZLICHKEIT ODER FÜR TOD ODER KÖRPERVERLETZUNG BESCHRÄNKEN ODER AUSSCHLIESSEN.

Belgien

DIESE GARANTIE GILT NEBEN ALLEN GEWÄHRLEISTUNGSRECHTEN, DIE SIE NACH OBLIGATORISCHEM BELGISCHEM RECHT HABEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG, EINE BEGRENZUNG ODER ANDERE BEEINTRÄCHTIGUNG DIESER RECHTE DAR. INSBESONDERE FÜR SIE ALS VERBRAUCHER (NACH DER DEFINITION BELGISCHEN RECHTS) GILT DIESE GARANTIE ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN, DIE IHNEN GEGENÜBER HÄNDLERN GEMÄSS DEN ARTIKELN 1649BIS-OCTIES DES BELGISCHEN BÜRGERLICHEN GESETZBUCHES ZUSTEHEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG ODER EINE BEGRENZUNG DIESER RECHTE DAR.

DER AUSSCHLUSS VON HAFTUNGEN FÜR „FOLGESCHÄDEN, NEBENSCHÄDEN, INDIREKTE SCHÄDEN, BESONDERE, EXEMPLARISCHE SCHÄDEN ODER STRAFSCHADENERSATZ AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER GARANTIE“ DIENT DAZU, DIE HAFTUNG FÜR VERLUSTE AUFGRUND VON ENTGANGENEN UMSÄTZEN, ENTGANGENEN ERWARTETEN GEWINNEN, ENTGANGENEN EINSPARUNGEN, ENTGANGENEN GESCHÄFTEN, ENTGANGENEN MÖGLICHKEITEN UND VERLUST VON GESCHÄFTSWERTEN AUSZUSCHLIESSEN.

NICHTS IN DIESER GARANTIE SOLL DIE HAFTUNG VON TESLA FÜR ARGLISTIGE TÄUSCHUNG, VORSATZ, GROBE FAHRLÄSSIGKEIT ODER FÜR TOD ODER KÖRPERVERLETZUNG BESCHRÄNKEN ODER AUSSCHLIESSEN.

Frankreich

Im Abschnitt „Zehn Jahre Garantie“ der Garantie werden die letzten beiden Absätze wie folgt ersetzt:

„Bitte beachten Sie, dass diese Garantie (einschließlich ihrer Laufzeit) einigen wichtigen Ausschlüssen und Einschränkungen unterliegt, die im Folgenden näher aufgeführt sind. In Bezug auf diese Garantie hat der Begriff „Verbraucher“ die in der Einführung des französischen Verbrauchergesetzbuches festgelegte Bedeutung.

DIESE GARANTIE GEWÄHRT IHNEN ZUSÄTZLICHE GEWÄHRLEISTUNGSRECHTE. GEMÄSS DEN GESETZEN IN IHREM LAND KÖNNEN IHNEN WEITERE RECHTE UND ANSPRÜCHE ZUSTEHEN. DIE BEDINGUNGEN DIESER GARANTIE GELTEN IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN. BITTE BEACHTEN SIE DIE IM FOLGENDEN AUFGEFÜHRTEN ANGABEN FÜR IHR LAND:

DIESE GARANTIE GILT NEBEN ALLEN GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN GEWÄHRLEISTUNGSRECHTEN, DIE SIE NACH FRANZÖSISCHEM RECHT IN BEZUG AUF MÄNGELANSPRÜCHE GEGENÜBER TESLA HABEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG, EINE BEGRENZUNG ODER ANDERE BEEINTRÄCHTIGUNG DIESER RECHTE DAR.

INSBESONDERE FÜR SIE ALS VERBRAUCHER GILT DIESE GARANTIE ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN GEGENÜBER TESLA UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG, EINE BEGRENZUNG ODER ANDERE BEEINTRÄCHTIGUNG DIESER RECHTE DAR. TESLA IN BEZUG AUF ALLE VERTRAGSWIDRIGKEITEN DES PRODUKTS UND AUF ALLE VERSTECKTEN MÄNGEL GEMÄSS DEN ABSCHNITTEN 1641 BIS 1648 UND 2232 DES FRANZÖSISCHEN ZIVILGESETZBUCHES SOWIE GEMÄSS DEN ABSCHNITTEN L. 217-4 BIS L. 217-12 DES FRANZÖSISCHEN VERBRAUCHERGESETZBUCHES VERPFLICHTET.

Informationen zur gesetzlichen Gewährleistung:

Abschnitt L. 217-4 des französischen Verbrauchergesetzbuches: Der Verkäufer muss die Güter in Übereinstimmung mit dem Vertrag liefern und haftet für Vertragswidrigkeiten, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Güter vorliegen. Er ist außerdem verantwortlich für Konformitätsmängel aufgrund von Verpackung, Montageanweisungen oder der Installation, sofern er vertraglich hierfür verantwortlich ist bzw. sofern diese in seiner Verantwortung lag.

Abschnitt L. 217-5 des französischen Verbrauchergesetzbuches: Zur Erfüllung des Vertrags muss die Ware:

1. Für die Nutzung geeignet sein, die üblicherweise von einer Ware dieser Art erwartet wird, und gegebenenfalls:
 - mit der vom Verkäufer angegebenen Beschreibung übereinstimmen und die Eigenschaften besitzen, die dieser dem Käufer in Form einer Probe oder eines Modells präsentiert hat;
 - die Eigenschaften besitzen, die der Verkäufer angesichts der vom Verkäufer, vom Hersteller oder von dessen Vertreter getätigten Aussagen, insbesondere durch Werbung oder Beschriftung, berechtigterweise erwarten kann;

2. Die Eigenschaften besitzen, die von den Parteien gemeinsam vereinbart wurden, oder für jeden besonderen vom Käufer beabsichtigten Zweck geeignet sein, über den der Verkäufer in Kenntnis gesetzt wurde und den dieser akzeptiert hat.

Abschnitt L. 217-12 des französischen Verbrauchergesetzbuches: Die aus der Vertragswidrigkeit resultierende Klage muss vom Käufer binnen zwei Jahren nach Lieferung der Ware angemeldet werden.

Abschnitt L. 217-16 des französischen Verbrauchergesetzbuches: Sobald der Käufer den Verkäufer zur Ausführung von Reparaturen im Rahmen der vertraglichen Gewährleistung aufgefordert hat, ist jede daraus resultierende Abschaltungsdauer von sieben oder mehr Tagen der Laufzeit der Garantie hinzuzurechnen. Dieser Zeitraum gilt ab dem Zeitpunkt, an dem der Käufer Unterstützung angefordert hat, oder dem Zeitpunkt, an dem das Produkt aufgrund des Reparaturbedarfs außer Betrieb genommen wurde, sofern dies nach der Anforderung von Unterstützung stattgefunden hat.

Abschnitt 1641 des französischen Zivilgesetzbuches: Der Verkäufer muss garantieren, dass die verkaufte Sache frei von versteckten Mängeln ist, die sie für den bestimmungsgemäßen Gebrauch ungeeignet machen oder den Gebrauch so behindern, dass der Käufer sie nicht erworben oder nur einen geringeren Preis dafür gezahlt hätte, wäre er über die Mängel informiert gewesen.

Abschnitt 1648 des französischen Zivilgesetzbuches, erster Absatz: Die aus versteckten Mängeln resultierende Klage muss vom Käufer binnen zwei Jahren ab der Entdeckung des Mangels eingereicht werden.

DIE GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN RECHTE KÖNNEN UNABHÄNGIG VON UND ZUSÄTZLICH ZU ANSPRÜCHEN AUF BASIS DIESER GARANTIE GELTEND GEMACHT WERDEN.

Der Abschnitt „*Rechtsmittel*“ der Garantie wird wie folgt ersetzt:

„Falls Ihre Powerwall der oben genannten Garantie nicht entspricht, wird Tesla Ihre Powerwall (mit neuen oder instandgesetzten Teilen) reparieren, Ihre Powerwall durch ein gleichwertiges (neues oder instandgesetztes) Produkt ersetzen oder Ihnen den Marktpreis eines gleichwertigen Produkts zum Zeitpunkt des Garantieanspruchs erstatten. Sofern nicht durch örtliche Gesetze anders vorgeschrieben (siehe Anhang), kann Tesla wählen, welche Art der Mangelbeseitigung durchgeführt werden soll. Wenn Ihre Powerwall im Rahmen dieser Garantie repariert oder ersetzt wird, gilt für das reparierte bzw. ersetzte Produkt der Rest der ursprünglichen Garantiezeit. Falls Sie kein Verbraucher sind, verlängert sich die ursprüngliche Garantiezeit nicht durch eine Reparatur oder einen Austausch Ihrer Powerwall.“

Der Abschnitt „Haftungsausschlüsse und -beschränkungen“ der Garantie wird wie folgt ersetzt:

„DIESE GARANTIE IST IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN DIE EINZIGE AUSDRÜCKLICHE GARANTIE IN BEZUG AUF IHRE POWERWALL. Falls Sie kein Verbraucher sind, werden jegliche weitere Garantien, Rechtsmittel und Bedingungen, sowohl mündlich als auch schriftlich, gesetzlich vorgeschrieben, ausdrücklich oder impliziert (einschließlich Garantie der konformen Lieferung (garantie de conformité), Garantie gegen versteckte Mängel (garantie des vices cachés), Garantie gegen Produktmängel (garantie du fait des produits défectueux) sowie Garantien der Marktfähigkeit und Gebrauchstauglichkeit sowie jegliche Garantie gegen verborgene oder versteckte Mängel) ausdrücklich ausgeschlossen. Für den Fall, dass solche Garantien nicht ausgeschlossen werden können, beschränkt Tesla die Dauer von und die Rechtsmittel für solche Garantien auf die in dieser Garantie aufgeführten Zeiträume und Rechtsmittel. Die bestätigen, dass Sie ein Fachmann und mit der Powerwall sowie dem Gegenstand dieser Garantie vertraut sind.

In einigen Ländern ist der Ausschluss von implizierten Garantien oder die zeitliche Beschränkung von implizierten Garantien nicht zulässig, weshalb der oben angeführte Haftungsausschluss für Sie möglicherweise nicht gilt.“

Der Abschnitt „Haftungsbeschränkung“ der Garantie wird wie folgt ersetzt:

"FALLS SIE KEIN VERBRAUCHER SIND; HAFTET TESLA, SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, NICHT FÜR JEGLICHE INDIREKTE SCHÄDEN, VERLUST VON GESCHÄFTEN, ENTGANGENE MÖGLICHKEITEN, GEWINNVERLUSTE, VERLUST VON FIRMENWERT, UMSATZVERLUSTE ODER WERTVERLUSTE, RUFSCHÄDIGUNG AUFGRUND VON ODER IN ZUSAMMENHANG MIT DIESER GARANTIE, UNABHÄNGIG VON DER RECHTSGRUNDLAGE UND UNABHÄNGIG DAVON, OB TESLA ÜBER DIE MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS ODER DIESE VORHERSEHEN KONNTE. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG KANN DIE HAFTUNG VON TESLA AUFGRUND EINES ANSPRUCHS IM RAHMEN DIESER GARANTIE DEN BETRAG, DEN SIE FÜR IHRE POWERWALL GEZAHLT HABEN, NICHT ÜBERSCHREITEN.“

Deutschland

DIESE GARANTIE GILT NEBEN ALLEN GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN GEWÄHRLEISTUNGSRECHTEN, DIE SIE NACH DEUTSCHEM RECHT IN BEZUG AUF MÄNGELANSPRÜCHE HABEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG, EINE BEGRENZUNG ODER ANDERE BEEINTRÄCHTIGUNG DIESER RECHTE DAR. DIE GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN RECHTE KÖNNEN UNABHÄNGIG VON UND ZUSÄTZLICH ZU ANSPRÜCHEN AUF BASIS DIESER GARANTIE GELTEND GEMACHT WERDEN.

NICHTS IN DIESER GARANTIE SOLL DIE HAFTUNG VON TESLA FÜR ARGLISTIGE GROBE FAHRLÄSSIGKEIT, VORSÄTZLICHKEIT ODER FÜR TOD ODER KÖRPERVERLETZUNG BESCHRÄNKEN ODER AUSSCHLIESSEN.

Irland

WENN SIE EIN VERBRAUCHER (GEMÄSS DEFINITION DES VERBRAUCHERSCHUTZGESETZES VON 2007) SIND UND IHRE POWERWALL BEI TESLA GEKAUFT HABEN:

- (A) WENN IHRE POWERWALL DIESER GARANTIE NICHT ENTSPRICHT, HABEN SIE DAS RECHT AUF ENTWEDER RÜCKGABE MIT ERSTATTUNG DES KAUFPREISES, REPARATUR ODER AUSTAUSCH IHRER POWERWALL;
- (B) DER ABSCHNITT „HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG“ DIESER GARANTIE GILT NICHT BEI VOLLSTÄNDIGER ODER TEILWEISER NICHTERFÜLLUNG BZW. UNZUREICHENDER ERFÜLLUNG DER VERPFLICHTUNGEN VON TESLA UND
- (C) NICHTS IN DIESER GARANTIE SOLL DIE HAFTUNG VON TESLA FÜR TOD ODER VERLETZUNGEN AUFGRUND VON HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN VON TESLA AUSSCHLIESSEN.

Italien

DIESE GARANTIE GILT NEBEN ALLEN GEWÄHRLEISTUNGSRECHTEN, DIE SIE NACH OBLIGATORISCHEM ITALIENISCHEM RECHT HABEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG, EINE BEGRENZUNG ODER ANDERE BEEINTRÄCHTIGUNG DIESER RECHTE DAR. INSBESONDERE FÜR SIE ALS VERBRAUCHER (NACH DER DEFINITION ITALIENISCHEN RECHTS) GILT DIESER GARANTIE ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN, DIE IHNEN GEGENÜBER HÄNDLERN GEMÄSS DEN ARTIKELN 128 UND FOLGEND DES VERBRAUCHERKODEX (GESETZESVERORDNUNG NR. 206/2005).

NICHTS IN DIESER GARANTIE SOLL DIE HAFTUNG VON TESLA FÜR ARGLISTIGE TÄUSCHUNG, VORSATZ, GROBE FAHRLÄSSIGKEIT ODER FÜR TOD ODER KÖRPERVERLETZUNG BESCHRÄNKEN ODER AUSSCHLIESSEN.

Luxemburg

DIESE GARANTIE GILT NEBEN ALLEN GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN GEWÄHRLEISTUNGSRECHTEN, DIE SIE NACH LUXEMBURGISCHEM RECHT IN BEZUG AUF MÄNGELANSPRÜCHE HABEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG, EINE BEGRENZUNG ODER ANDERE BEEINTRÄCHTIGUNG DIESER RECHTE DAR. IHRE GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN RECHTE KÖNNEN UNABHÄNGIG VON UND ZUSÄTZLICH ZU ANSPRÜCHEN AUF BASIS DIESER GARANTIE GELTEND GEMACHT WERDEN.

Niederlande

DIESE GARANTIE GILT NEBEN ALLEN GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN GEWÄHRLEISTUNGSRECHTEN, DIE SIE NACH NIEDERLÄNDISCHEM RECHT IN BEZUG AUF MÄNGELANSPRÜCHE HABEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG, EINE BEGRENZUNG ODER ANDERE BEEINTRÄCHTIGUNG DIESER RECHTE DAR. IHRE GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN RECHTE KÖNNEN UNABHÄNGIG VON UND ZUSÄTZLICH ZU ANSPRÜCHEN AUF BASIS DIESER GARANTIE GELTEND GEMACHT WERDEN.

Portugal

DIESE GARANTIE GILT ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN, DIE KUNDEN UNTER PORTUGIESISCHEM VERBRAUCHERRECHT EINSCHLIESSLICH VERORDNUNG 67/2003 VOM 8. APRIL IN DER JEWEILS GÜLTIGEN FASSUNG SOWIE VERORDNUNG 131/2001 VOM 24. APRIL ZUSTEHEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG ODER EINE BEGRENZUNG DIESER RECHTE DAR.

NICHTS IN DIESER GARANTIE SOLL DIE HAFTUNG VON TESLA FÜR ARGLISTIGE GROBE FAHRLÄSSIGKEIT ODER VORSÄTZLICHKEIT BESCHRÄNKEN ODER AUSSCHLIESSEN.

Schweiz

DIESE GARANTIE GILT NEBEN ALLEN GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN GEWÄHRLEISTUNGSRECHTEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG, EINE BEGRENZUNG ODER ANDERE BEEINTRÄCHTIGUNG DIESER RECHTE DAR.

NICHTS IN DIESER GARANTIE SOLL DIE HAFTUNG VON TESLA FÜR ARGLISTIGE GROBE FAHRLÄSSIGKEIT, VORSÄTZLICHKEIT ODER FÜR TOD ODER KÖRPERVERLETZUNG SOWIE DIE HAFTUNG VON TESLA GEMÄSS DEM SCHWEIZERISCHEN PRODUKTHAFTUNGSGESETZ BESCHRÄNKEN ODER AUSSCHLIESSEN.

Spanien

DIESE GARANTIE GILT ZUSÄTZLICH ZU ALLEN RECHTEN, DIE EINEM KUNDEN GEMÄSS DEN ARTIKELN 82 BIS 91 SOWIE 114 BIS 119 DES SPANISCHEN VERBRAUCHERSCHUTZGESETZES (RDL 1/2007) ZUSTEHEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG, EINE BEGRENZUNG ODER ANDERE BEEINTRÄCHTIGUNG DIESER RECHTE DAR. GEMÄSS DIESEN ARTIKELN KANN EIN VERBRAUCHER ENTSCHEIDEN, OB EIN FEHLERHAFTES PRODUKT REPARIERT ODER ERSETZT WERDEN SOLL, SOLANGE DIE GEWÄHLTE VARIANTE KEINE UNVERHÄLTNISSMÄSSIGEN KOSTEN FÜR TESLA VERURSACHT.

DIESE GARANTIE GILT ZUSÄTZLICH ZU ALLEN GESETZLICH VORGESCHRIEBENEN RECHTEN, DIE KUNDEN NACH SPANISCHEM RECHT HABEN, UND STELLT IN KEINER WEISE EINEN AUSSCHLUSS, EINE EINSCHRÄNKUNG, EINE BEGRENZUNG ODER ANDERE BEEINTRÄCHTIGUNG DIESER RECHTE DAR. SIE BIETET EINE ABDECKUNG (ZEHN JAHRE ODER VIER JAHRE, JE NACH DEN OBEN GENANNTEN UMSTÄNDEN), DIE ÜBER DIE IN SPANIEN GÜLTIGE ZWEIJÄHRIGE GESETZMÄSSIGE GARANTIEZEIT HINAUSGEHT.

Vereinigtes Königreich

WENN SIE EIN VERBRAUCHER (GEMÄSS DEFINITION DES VERBRAUCHERRECHTS VON 2015) SIND UND IHRE POWERWALL DIREKT BEI TESLA GEKAUFT HABEN:

(A) WENN IHRE POWERWALL DIESER GARANTIE NICHT ENTSPRICHT, HABEN SIE DAS RECHT, IHRE POWERWALL ZURÜCKZUGEBEN UND ENTWEDER EINE VOLLSTÄNDIGE RÜCKZAHLUNG DES KAUFBETRAGS ZU ERHALTEN ODER DIE POWERWALL VON TESLA REPARIEREN ZU LASSEN. TESLA IST NICHT BERECHTIGT, INSTANDGESETZTE TEILE ZUR REPARATUR IHRER POWERWALL ZU VERWENDEN. DIESES RÜCKGABERECHT KANN NUR INNERHALB VON 30 TAGEN NACH INSTALLATION IHRER POWERWALL IN ANSPRUCH GENOMMEN WERDEN. WENN SIE VON TESLA EINE REPARATUR IHRER POWERWALL FORDERN UND DIESE NICHT DURCHFÜHREN, HABEN SIE DAS RECHT ZU EINER WEITEREN RÜCKGABE.

(B) DER ABSCHNITT „HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG“ DIESER GARANTIE GILT NICHT. TESLA IST JEDOCH NICHT HAFTBAR FÜR (1) VERLUSTE, DIE WEDER FÜR SIE NOCH FÜR TESLA VORHERSEHBAR WAREN, ALS DER KAUFVERTRAG FÜR IHRE POWERWALL AUFGESETZT WURDE, ODER (2) VERLUSTE, DIE NICHT AUF EINE VERLETZUNG DIESER GARANTIE VONSEITEN TESLAS ZURÜCKZUFÜHREN SIND.

NICHTS IN DIESER GARANTIE SOLL DIE HAFTUNG VON TESLA FÜR TOD ODER VERLETZUNGEN AUFGRUND VON FAHRLÄSSIGKEIT BESCHRÄNKEN ODER AUSSCHLIESSEN.