



## 10. Gewährleistung und Garantien

10.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregeln. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre ab Erhalt der Ware.

10.2 Im Gewährleistungsfall hat der Kunde die go-e GmbH unverzüglich schriftlich zu informieren und den Mangel zu rügen. go-e ist bei Vorliegen einer berechtigten Mängelrüge verpflichtet, die Verbesserung oder den Austausch ehestmöglich durchzuführen bzw. zu veranlassen. Für den (berechtigten) Fall der Retournierung des mangelhaften Produktes an die go-e GmbH, trägt diese die dafür anfallenden Kosten. Stellt sich im Gewährleistungsfall heraus, dass das Gerät ausgetauscht werden muss, so verzichtet der Kunde ab dem Datum des Rückversands auf das Eigentum am bisherigen Gerät und das neue Gerät geht gleichzeitig ins Eigentum des Käufers über. Dieser Eigentumsübergang findet auch Anwendung, wenn ein Gerät im Kulanzfall außerhalb der Gewährleistungszeit zu stark reduzierten Konditionen ausgetauscht wird. Sofern ein innerhalb der Gewährleistungszeit berechtigt gerügter Mangel eine fix installierte Ladestation betrifft, sendet die go-e GmbH dem Kunden eine Austauschbox zu und übernimmt in Summe bis zu 70 Euro der Elektrikerkosten, die bei der Deinstallation der mangelhaften Ladestation und Installation des Austauschgerätes anfallen.

10.3 Bei falscher Verwendung / Montage und daraus entstandenen Schäden am Produkt durch den Käufer oder bei sonstigen technischen Mängeln verursacht durch den Käufer erlischt die gesetzliche Gewährleistung. In diesem Fall trägt der Käufer die Versandkosten. Dies gilt insbesondere, wenn das Produkt mit einer nicht vom Hersteller für das Produkt gelieferten Energiequelle betrieben wird oder für andere als die vom Hersteller ausgewiesene Verwendung genutzt wird.

10.4 Die Gewährleistung erlischt ebenfalls bei jeglicher Änderung oder Öffnung des Systems durch nicht autorisierte Personen, wobei nur durch den Hersteller anerkannte Personen als autorisiert zu betrachten sind. Im Zweifel ist Rücksprache mit dem Hersteller zu halten.