

# AGB

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Onlineshop der STEINEL Vertrieb GmbH

### I. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: „AGB“) gelten für Bestellungen von Waren (im Folgenden auch: „Produkte“) über den Online-Shop [www.steinell.de](http://www.steinell.de) der STEINEL Vertrieb GmbH.

### II. Vertragspartner

Vertragspartner des Kunden ist

STEINEL Vertrieb GmbH

Dieselstraße 80-84

33442 Herzebrock Clarholz

Telefon: +49 (0) 52 45 / 4 48-0

Telefax: +49 (0) 52 45 / 4 48-197

E-Mail: [info@steinell.de](mailto:info@steinell.de)

Geschäftsführer: Dipl.-Kfm. Ingo Heinrich Steinel und Dipl.oec. Martin Frechen  
eingetragen beim Handelsregister des Amtsgerichts Gütersloh unter HRB 6409  
UStID: DE 126555376

(im Folgenden „STEINEL“ genannt).

### III. Vertragsabschluss und Verfügbarkeit der Produkte

1. Erst durch Klicken auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein rechtsverbindliches Angebot zum Kauf der in Warenkopf befindlichen Produkte ab und ist mit der Geltung dieser AGB einverstanden.

Nach Eingang der Bestellung des Kunden bei STEINEL bestätigt STEINEL dem Kunden den Erhalt und Inhalt der Bestellung per E-Mail (Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs und des Inhalts zugleich die Annahme erklärt. STEINEL wird die Annahme entweder durch eine Versandbestätigung oder durch Versand der Produkte innerhalb von fünf (5) Werktagen ab Eingang der Bestellung des Kunden erklären. Ein Vertrag kommt nur durch die Annahme zustande.

2. Gibt STEINEL innerhalb dieser Frist keine Annahmeerklärung ab, wurde die Bestellung des Kunden nicht angenommen. Ist zum Zeitpunkt der Bestellung das bestellte Produkt nicht verfügbar, behält sich STEINEL vor, das Angebot zum Abschluss des Kaufvertrages nicht anzunehmen, so dass kein Vertrag zustande kommt. Hierüber wird der Kunde informiert. Bereits geleistete Zahlungen werden dem Kunden unverzüglich rückerstattet.

#### **IV. Preise, Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt**

1. Sämtliche Preisangaben des Online-Shops sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten.
2. Dem Käufer stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, die im Online-Shop angegeben werden. Der Kaufpreis ist sofort nach Vertragsschluss fällig, es sei denn, der Verkäufer bietet eine Bestellung auf Rechnung an; bei Bestellung auf Rechnung sind der Kaufpreis und die Versandkosten spätestens binnen zwei (2) Wochen ab Zugang der Rechnung auf das in der Rechnung benannte Konto des Verkäufers zu bezahlen.
3. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

#### **V. Lieferbedingungen**

1. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse auf dem vom Kunden gewählten Versandweg.
2. STEINEL weist darauf hin, dass sämtliche Angaben zu Verfügbarkeit, Versand oder Zustellung eines Produktes lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte sind. Sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar, außer wenn dies bei den Versandoptionen des jeweiligen Produktes ausdrücklich als verbindlicher Termin bezeichnet ist. Sofern STEINEL während der Bearbeitung der Bestellung feststellt, dass das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, wird der Kunde darüber gesondert per E-Mail informiert. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.
3. Soweit eine Lieferung an den Kunden nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Kunden passt, oder weil der Kunde nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Kunden mit angemessener Frist vorher angekündigt wurde, trägt der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung.
4. STEINEL ist zu Teillieferung berechtigt, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.
5. Die voraussichtliche Lieferfrist beträgt ca. 1-3 Werktage, soweit nichts anderes in der Artikelbeschreibung angegeben ist. Ausgenommen davon sind Artikel aus dem Sortiment des Online Shops, die eine Personalisierung durch den Besteller nach eigenen Vorgaben mit Hausnummern und / oder Texten beinhalten. Bei personalisierten Artikeln beträgt die Lieferfrist ca. 1-2 Wochen. Die Lieferfrist beginnt – vorbehaltlich der nachstehenden Nr. 6 – mit Vertragsschluss.
6. Bei Bestellungen von Kunden mit Wohn- oder Geschäftssitz im Ausland oder bei begründeten Anhaltspunkten für ein Zahlungsausfallrisiko behält STEINEL sich vor, erst nach Erhalt des vollständigen Kaufpreises nebst Versandkosten zu liefern („Vorkassevorbehalt“). Falls STEINEL von dem Vorkassevorbehalt Gebrauch macht, wird der Kunden unverzüglich unterrichtet. In diesem Fall beginnt die Lieferfrist mit Eingang des Kaufpreises und der Versandkosten bei STEINEL.

## **VI. Preise, Versandkosten, Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt**

1. Alle im Online-Shop angegebenen Preise sind in Euro und verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer zuzüglich anfallender gesondert ausgewiesener Versandkosten.
2. Die Versandkosten sind unter Liefer- & Versandbedingungen angegeben. Der Preis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor der Kunde die Bestellung absendet.
3. Erfüllt STEINEL die Bestellung durch Teillieferungen, entstehen dem Kunden nur für die erste Teillieferung Versandkosten. Erfolgen die Teillieferungen auf Wunsch des Kunden, entstehen dem Kunden Versandkosten für jede Teillieferung.
4. Dem Kunden stehen die im Rahmen des Bestellprozesses angezeigten Zahlarten zur Verfügung. Abhängig von der gewählten Zahlungsmöglichkeit wird in einigen Fällen (PayPal, AmazonPay, Sofort-Überweisung) die Bezahlung direkt beim Bestellvorgang ausgelöst. Die eingegebenen Daten werden nicht bei STEINEL gespeichert, jedoch ggf. beim je-weiligen ausgewählten Zahlungsanbieter/Zahlungsdienstleisters. Es gelten hierfür die jeweiligen Datenschutzbestimmungen des ausgewählten Zahlungsanbieters/Zahlungsdienstleisters.
5. Falls eine Abbuchung vom Konto des Kunden per Lastschrifteinzug aus vom Kunden zu vertretenden Gründen scheitert, hat der Kunde STEINEL die durch die Rückbelastung entstehenden Bankbearbeitungsgebühren zu erstatten.
6. Der Kaufpreis ist sofort nach Vertragsschluss fällig, es sei denn, STEINEL bietet eine Bestellung auf Rechnung an; bei Bestellung auf Rechnung sind Kaufpreis und Versandkosten spätestens binnen zwei (2) Wochen ab Zugang der Rechnung auf das in der Rechnung benannte Konto des Verkäufers zu bezahlen.
7. Bis zur vollständigen Bezahlung verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von STEINEL.

## **VII. Widerrufsrecht des Verbrauchers**

1. Ist der Kunde eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), steht dem Kunden ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.
2. Widerrufsrecht bei Kaufverträgen über Waren:

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt bei einem Kaufvertrag vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrages zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (STEINEL Vertrieb GmbH, Dieselstraße 80-84, 33442 Herzebrock-Clarholz, Telefonnummer: 05245/448-300; Telefaxnummer: 05245/448-197, E-Mail-Adresse: [webshop@steinel.de](mailto:webshop@steinel.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir das selbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an STEINEL Vertrieb GmbH, Dieselstraße 80-84, 33442 Herzebrock-Clarholz zurückzu-senden oder uns zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren trägt die STEINEL Vertrieb GmbH, Ihnen entstehen keine weiteren Kosten.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktions-weise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zu

- An STEINEL Vertrieb GmbH, Dieselstraße 80-84, 33442 Herzebrock-Clarholz, webshop@steinel.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

3. Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- Verträge zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

### **VIII. Ergänzende Bestimmungen bei individualisierten Artikeln; Ausschluss des Widerrufsrechts**

Sofern ein Kunde von STEINEL ein Produkt mit personalisierten Angaben bestellt, gelten ergänzend die folgenden Bestimmungen gemäß § VII dieser AGB:

1. Einige Artikel aus dem Sortiment des Online Shops beinhalten eine Personalisierung durch den Besteller nach eigenen Vorgaben mit Hausnummern und / oder Texten. STEINEL behält sich dabei vor, Buchstabenfolgen und Texte o.ä. für die Personalisierung nach eigenem Ermessen abzulehnen, die gegen die guten Sitten oder Strafgesetze verstoßen, gewaltverherrlichend, sexistisch, diskriminierend, rassistisch, propagandistisch, extremistisch o.ä. sind.
2. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Da die Personalisierung die entsprechende Erstellung einer nach Kundenvorgaben angefertigten Ware zur Folge hat bzw. diese Ware auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten ist, steht dem Kunden somit kein Widerrufsrecht zu. Regelungen unter den Punkten Widerrufsbelehrung und Folgen des Widerrufs unter Absatz VI dieser AGB finden insoweit keine Anwendung. Ein Artikel aus dem Online Shop gilt als individualisiert, wenn der das Produkt durch personalisierte Angaben durch den Besteller erweitert wird.
3. Die Gewährleistungsansprüche bleiben bei dem Erwerb von personalisierten Artikeln erhalten. Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften sowie Absatz IX dieser AGB.
4. Der Besteller ist für die Richtigkeit der Angaben für die Personalisierung (korrekte Wiedergabe der Hausnummer, Buchstabenfolgen, Texte) selbst verantwortlich. Jegliche Haftung von STEINEL hierfür ist ausgeschlossen.
5. STEINEL behält sich Abweichungen hinsichtlich Gestaltung, Schriftart, Farbe, Position oder ähnlicher Merkmale vor, soweit diese für den Besteller zumutbar sind.
6. Falls STEINEL ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht oder vorübergehend nicht in der Lage ist, weil z.B. die Personalisierung aufgrund eines Defektes der benötigten Maschinen nicht möglich ist oder weil ein Lieferant von STEINEL seine vertraglichen Pflichten nicht erfüllt, ist STEINEL gegenüber dem Besteller zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht und etwaige Gegenleistungen des Bestellers werden unverzüglich erstattet.
7. Bei einer Bestellung eines personalisierten Artikels sichert der Besteller zu, dass die vom Besteller ausgewählten Texte, Buchstabenfolgen, o.ä. frei von Rechten Dritter sind. Des Weiteren versichert der Besteller, dass er durch die Individualisierung des Produktes keine sonstigen Rechte Dritter verletzt. Der Besteller sichert ferner zu, dass der Inhalt der Personalisierung nicht gegen Strafgesetze verstößt oder sittenwidrig ist.

8. Der Besteller räumt STEINEL die für die Bearbeitung der Bestellung etwaigen und notwendigen Nutzungsrechte an den Texten etc., insbesondere das Vervielfältigungsrecht an.

## **IX. Haftung**

1. Ansprüche des Kunden auf Schadenersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadenersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit, sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von STEINEL, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Bei leicht fahrlässiger Verletzung dieser Vertragspflichten haftet STEINEL nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, es sei denn, es handelt sich um Schadenersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

2. Der vorstehende Absatz 1 gilt auch zu Gunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von STEINEL, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

3. Datenschutzrechtliche Anspruchsgrundlagen werden von dieser Haftungsregelung nicht erfasst.

## **X. Mängelgewährleistung**

1. Ist der Kunde Unternehmer, d.h. handelt der Kunde bei seiner Bestellung in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit, verjähren Mängelansprüche innerhalb von 12 Monaten ab Übergabe der Ware. Hiervon ausgenommen sind Ansprüche wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von STEINEL oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von STEINEL beruhen.

2. Die gesetzlichen Mängelansprüche des Kunden bleiben im Falle des Bestehens oder Erwerbs einer Garantie für die bestellte Ware unberührt.

## **XI. Datenschutz**

STEINEL erhebt, verarbeitet und nutzt die personenbezogenen Daten des Kunden, insbesondere Kontaktdaten zur Abwicklung der Kundenbestellung, so auch E-Mail Adresse des Kunden, wenn der Kunde STEINEL diese angibt. Zur Bonitätsprüfung kann STEINEL Informationen (z.B. auch einen sogenannten Score-Wert) von externen Dienstleistern zur Entscheidungshilfe heranziehen und davon die Zahlungsart abhängig machen. Zu den Informationen gehören auch Informationen über die Anschrift des Kunden. Die Einzelheiten zum Datenschutz und dem Umfang der Datenerhebung findet sich unter [Datenschutz](#).

## **XII. Schlussbestimmungen**

1. Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und STEINEL der Sitz von STEINEL.
2. Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. An die Stelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.